

פורום מבט - מסמך נהלים

1. פתח דבר.....
2. קוד אתי.....
3. מבנה ארגוני ויחידות הפורום.....
8. הצטרפות לשותפות.....
9. נספחים.....

פתח דבר

פורום הוא מסגרת דינמית של ארגונים אשר בחרו לפעול בתיאום ובשיתוף פעולה כדי לקדם מטרה, שינוי חברתי או תחום, באופן שאינו מתאפשר על ידי ארגון יחיד.

הארגונים השותפים שומרים על עצמאותם וזהותם הייחודית, ופועלים לקידום התחום בהתאם ליכולתם ומומחיותם, בתיאום ובתקשורת עם יתר השותפים.

פורום מבט, לקידום מערכת בריאות מותאמת טראומה, כולל בתוכו ביום כתיבת מסמך זה ארגוני מגזר שלישי, ארגוני אקדמיה וארגוני בריאות שבחרו לפעול לקידום המטרה של מערכת בריאות הפועלת לפי עקרונות הטיפול מותאם טראומה.

הפורום שואף לכלול בתוכו ולעבוד בשיתוף עם ארגונים וגורמים שונים, בהם מעניקי שירותי בריאות, מטופלי מערכת הבריאות, מוסדות בריאות ומוסדות שלטון וממשל. כל הצירים הללו חיוניים ליצירה ותחזוקה של השינוי הנדרש במערכת.

מסמך זה מתאר את הקוד האתי, המבנה הארגוני ואופן התנהלות הפורום, בנוסף מתאר המסמך את דרכי הצטרפות אל הפורום ואל הצוותים שבו.

קוד אתי

מטרתו של קוד אתי זה היא להבטיח סביבה מכבדת, בטוחה ומקצועית עבור כל חברי הפורום, ולוודא שערכי הפורום מהווים בסיס לפעילותו ותשתית לכל החלטה ופעולה. מטרת העל של הפורום היא קידום מערכת בריאות מותאמת טראומה ובכלל זה גם האנשים הפועלים בתוך ועם הפורום צריכים לשקף ערכים אלה.

עקרונות יסוד

- ביטחון:** הפורום מהווה חלל בטוח לכל המשתתפים, תוך שמירה על הגנה מפני הטרדה או פגיעה מכל סוג.
- אמון ושקיפות:** הנהלת וחברי הפורום בוחרים בדרך של יושר ושקיפות, מתוך מטרה לבסס אמון הדדי בין המשתתפים.
- בחירה:** כל ארגון חבר שומר על ציווינו במיוחד ובוחר בדרך הנכונה עבורו לקידום המטרות המשותפות.
- הוגנות וכבוד האדם:** כל החלטה או פעילות בפורום תיעשה תוך שמירה על עקרונות של צדק ושוויון מגדרי, תרבותי, אזרחי ולאומי.
- העצמה ותמיכה:** הפורום שואף להעצים את הארגונים החברים באמצעות כלים מקצועיים, תמיכה הדדית, שיתוף בידע וחוויות, והקשבה בונה.
- שיתוף פעולה:** הפורום פועל במרחב של שיתוף פעולה בין הארגונים החברים. ההחלטות והפעילויות נובעות מעבודה משותפת, חלוקת ידע ושיח פתוח בין כל השותפים.

התנהלות במסגרת הפורום

השתתפות פעילה, בונה ומכבדת בדיונים. הימנעות מכל התנהגות שעלולה לפגוע בחברי הפורום או בצוות המקצועי, כולל הטרדה, בריונות, איומים ו/או הערות פוגעניות. עידוד לשיתוף ידע וכלים מתוך מחויבות לקידום התחום והשפעה לטובה. הימנעות מניצול הפורום לצרכים אישיים, כלכליים או פוליטיים שאינם תואמים את מטרותיו.

תנאים להשתתפות בפורום ולעבודה משותפת עם הפורום

אנשים שנמצאו אשמים בפגיעה באדם אחר או שמתנהל נגדם תהליך בירור בעקבות תלונה כזו, לא יוכלו להשתתף בפעילויות הפורום או לשמש כמרצים באירועים ייצוגיים של הפורום. כמו כן, הפורום לא יקדם ביוזעין פרויקטים (כמו וובינר, הדרכות, תוכניות וכו..) עם אנשים שנמצאו אשמים בפגיעה באדם אחר או המתנהל נגדם הליך בירור בעקבות תלונה כזו. תנאים אלו נועדו לשמר את הפורום כחלל בטוח עבור כל המשתתפים, במיוחד עבור נפגעי ונפגעות טראומה. פעילים בפורום ואנשים שאינם פעילים אך לוקחים חלק בפעילות הפורום או בפרויקט משותף עם הפורום מתחייבים לקוד זה.

ניהול הפורום ופתרון מחלוקות

הצוות המנהל של הפורום (המנכ"לית והיו"ר) יטפל בכל תלונה, דילמה או הפרה של הקוד האתי. תלונות ייבחנו בדיסקרטיות, מקצועיות ובהתאם לערכי הפורום.

מבנה ארגוני ויחידות הפורום

מליאת הפורום

כוללת את כלל הנציגים הפעילים בפורום מארגונים שותפים לדרך וארגונים חברים.

דרך פעולה

- המליאה נפגשת פרונטלית פעמיים בשנה - פעם בתחילת השנה האזרחית ופעם באמצע השנה האזרחית.
- חברי המליאה נמצאים בקבוצת וואטסאפ ייעודית ומקבלים דיוור במייל מהפורום.

הנהלת הפורום

הנהלת הפורום מהווה את ארגון השדרה של הפורום. הנהלה הינה בעלת חזון, ראייה אסטרטגית ונקודת מבט על-מערכתית בכל שלבי התהליך, היא פועלת כגוף נטול אינטרסים בזירת הפעולה של היוזמה,

שמונחת אך ורק על ידי הצלחת המשימה. ומסייעת בקידום הפעולות עליהן הוחלט בתהליכי העבודה השונים.

תפקידים

יו"ר

לפורום בין יו"ר אחת לשתיים אשר נבחרות מהארגונים החברים ומהוות את הסמכות הבכירה בשותפות. הבחירות נעשות אחת לארבע שנות פעילות. תפקידן:

- ייצוג הפורום בפני גורמים משמעותיים ושותפים פוטנציאליים.
- גיבוש הבסיס לחזון ואסטרטגיה לקראת אישורו ע"י הצוות המוביל.
- סיוע בפיתוח משאבים לתהליך.
- אישור של התקציב.
- שותפות בפיתוח תוכנית העבודה ואישורן.
- חברות בצוות המוביל ובצוות עבודה אחד לפחות.
- גיוס והעסקה של מנכ"לית הפורום.
- מתן משוב שנתי למנכ"לית הפורום.

מנכ"לית

מנכ"לית הפורום הינה המנוע אשר דוחפת את היוזמה קדימה, הפועלת כגוף נטול אינטרסים בשדה הפעולה, כאשר לנגד עינה חזון הפורום והצלחת המשימה שהוגדרה. המנכ"לית כפופה מקצועית ליו"ריות. תפקידה:

- בנייה של תוכניות עבודה שנתיות והוצאתה לפועל.
- ריכוז צוותי העבודה.
- ניהול יחסים, שיח פתוח וביסוס אמון בין השותפים.
- ריכוז הפרטים הלוגיסטיים והמנהליים (מפגשי פורום, תקציב, צוותי עבודה...)
- בנייה והובלה של מערך פעילות מתואם של השותפים
- תמיכה באיסוף נתונים, הקמת בסיס משותף ותמיכה במנגנוני עדכון ולמידה.
- הובלת מדידה משותפת
- קידום פעילות הפורום בכל האפיקים המקצועיים הרלוונטיים
- פיתוח משאבים לתהליך.

- סיכום מפגשי הפורום והפצתם.
- גיוס והפעלה של מתנדבות.
- גיוס והעסקה של צוות מקצועי נוסף (באישור היו"ר)

צוות מוביל

כולל את המנכ"לית והיו"ר בנוסף לשלושה-ארבע פעילים נוספים לייעץ למנכ"לית וליו"ר. הצוות מהווה גוף תומך ומייעץ למנכ"לית וליו"ר ונבחר על ידן.

- דיון בשאלות ונושאים אסטרטגיים לשם דיוק החזון והאסטרטגית הפעילות לפי צורך.
- אישור סופי של תוכנית העבודה
- אישור של שינויים באופן התנהלות הפורום.
- אישור הקריטריונים להצטרפות לפורום ואישור הצטרפות של גופים מצטרפים.
- ייצוג הפורום בפני גורמים משמעותיים ושותפים פוטנציאליים לפי נכונות החברים ובאישור ותיאום עם מנכ"לית הפורום.
- ייעוץ וסיוע להנהלת הפורום.
- מתן משוב על פעילויות ומסמכים רלוונטיים.

דרך פעולה

- יו"ר ומנכ"לית נפגשות אחת לשבוע בזום - סיכום משיחה זו נשלח לכלל הצוות המוביל
- הצוות המוביל נפגש אחת לחודש בזום ואחת לרבעון פרונטלית (במקום מפגש הזום).
- הודעות ותיאומים באמצעות קבוצת וואטסאפ ייעודית

ועדות

מורכבות מנציגי הארגונים החברים/השותפים בפורום ושותפים מחוץ לארגונים בעלי מומחיות בתחום הועדה. לפורום שלוש ועדות מקצועיות, אשר נפגשות בצורה קבועה לפי הצורך בכל תחום ומגבשות את אסטרטגית הפעילות וממליצות על אופן הפעולה בתחומים השונים. אחת לכל תחום פעילות:

- פרופסיה
- מחקר
- מדיניות

תפקיד הוועדות

- איתור בסיס נתונים, מחקרים קיים וידע נצבר בשטח בתחום הפעילות
- יצירת הגדרה משותפת של הפעולות הנדרשות בשדה בתחום הועדה.
- זיהוי, ופיתוח אסטרטגיות פעולה בין מגזריות לקידום הסוגייה והצגת האסטרטגיה כהמלצה לצוות המוביל.
- קידום יישום אסטרטגיות הפעולה בשטח אם במסגרת הועדה ואם במסגרת הקמת צוות עבודה יעודי לפעולה/מטרה מסוימת. לרוב בשיתוף גורמים מועדות נוספות.

דרך פעולה

- השתתפות במפגש סדור לפי צורך (להגדרת הועדה), ההמלצה בין אחת לחודש לאחת לרבעון.
- הודעות ותיאומים באמצעות קבוצת וואטסאפ ייעודית
- סיכום מפגשים ישלח במייל
- כל משתתף מתחייב לתקופה של 6 חודשים לפחות ולתרומה אקטיבית לפעילות.
- הועדות יכולות לבחור לקיים מפגשים מיוחדים פרונטליים בנושאים מסוימים לפי צורך.

צוותי עבודה

צוותי העבודה מורכבים מנציגי הארגונים החברים והשותפים בפורום ושותפים מחוץ לארגונים שיכולים לתרום למטרה אותה מקדם הצוות. הם מוקמים לשם יישום מטרה/פעולה ספציפית שהפורום בחר לקדם ומתפרקים עם השגת המטרה. גודל והרכב הצוות יקבע לפי תחום הפעילות שלו.

תפקיד הצוותים

- הגדרת הפעולה הנדרשת להשגת המטרה אם לא הוגדרה מראש
- קידום הפעולה בשטח

דרך פעולה

- השתתפות במפגשים (תדירות תקבע פר צוות לפי הצורך)

- הודעות ותיאומים באמצעות קבוצת וואטסאפ ייעודית
- סיכום מפגשים ישלח במייל
- התחייבות להשתתפות לאורך כל תקופת פעילות הצוות (בין מפגש חד פעמי לחצי שנה).

ועדת היגוי שותפים

ועדה חיצונית לפורום הכוללת את הקרנות והחברות התומכות בפורום, הבית התפעולי של הפורום, המנכ"לית והיו"ריות. הועדה מהווה גורם מייעץ ומבקר לפורום.

תפקיד

- משוב ובקרה על תוכניות הפורום
- יעוץ להנהגת הפורום לגבי אסטרטגית הפעילות

דרך פעולה

- 2-3 מפגשים בשנה אחת, פרונטלי עד כמה שניתן
- הנהגת הפורום תשלח דוח התנהלות לפי הפורמט המוסכם לפני כל מפגש

הצטרפות לשותפות

על ארגון המעוניין להצטרף לענות על התנאים המצטברים הבאים:

- ארגון (עמותה, חל"צ, ארגון בריאות, איגוד מקצועיים).
- בעל פעילות קיימת בתחום (כגון מיזם או מחקר), או פונה לקהל יעד רלוונטי, או שהינו ארגון בריאות.
- הסכמה עם המטרה בחזון הפורום ואופן הפעילות המתואר במסמך זה (חזון מצורף בנספח).
- מודעות והסכמה לאפשרות של דמי השתתפות שנתיים עתידיים בפעילות.

מודלים להצטרפות לשותפות

לפורום שני מודלים להצטרפות - ארגון חבר, ארגון שותף לדרך.

סעיף	ארגון חבר	ארגון שותף לדרך
השתתפות במפגשי הפורום	כן	כן
אפשרות להשתתפות בוועדות ובצוותי עבודה	כן	כן
אפשרות להשתתף בצוות המוביל	כן	לא
קבלת דיוור מהפורום	כן	כן
הסכמה לקוד האתי	כן	כן
זכות הצבעה	כן	לא
חתימה על החלטות משותפות	כן	לבחירת הגוף פר החלטה

הפסקת חברות

הפסקת פעילות של נציג

במידה ונציג לא מתנהל במסגרת הקוד האתי, הארגון יעודכן ותעשה שיחת בירור עם הנציג, במידה והשיחה לא תפתור את הקושי, הנושא יתוקשר לארגון והנציג יוחלף.

הפסקת חברות של ארגון בפורום

במידה וארגון לא שותף לפעילות במשך חצי שנה תיערך שיחה לבחון את ההתקשרות. לאחר שנערכה שיחה ועברה חצי שנה נוספת בה הארגון אינו לוקח חלק בפעילות יצא הארגון מהפורום. בנוסף לנאמר לכל ארגון שרוצה לצאת מהפעילות ניתן לצאת לאחר עדכון המנכ"לית ויו"ריות הפורום.

נספחים

חזון הפורום לקידום מערכת בריאות מותאמת טראומה

לפי ה-World Health Organization, שיעור החווים אירוע טראומתי משמעותי אחד לפחות בחיים גבוה מ-70%. לטראומה השפעה מכרעת על בריאות גופנית ונפשית, היא מעלה תחלואה, מקצרת את תוחלת החיים ומשנה דפוסי חשיבה, תקשורת והתנהגות. בקרב אנשים שחוו אירועים טראומטיים בעברם יש שימנעו מצריכת שירותי בריאות, ויש שיצרכו שירותי בריאות ביתר. מפגש שאינו מותאם בין מטופל. שחוו טראומה לבין נותני השירות הבריאותי עלול ליצור תחושות של חרדה, אכזבה, וחוסר הבנה אצל שני הצדדים במפגש וכפועל יוצא לפגוע בבריאות המטופל. ולהניע ממעקב ורפואה מונעת. לעומת זאת מפגש מותאם יכול לתת תחושת סיפוק והעצמה ובכך לקדם בריאות ולמנוע שחיקה. טיפול מותאם טראומה היא גישה אשר מניחה כי מרבית האנשים עברו אירועים טראומטיים במהלך חייהם ולוקחת בחשבון את השפעתם של אירועים אלו פיזית, נפשית והתנהגותית. מערכת מותאמת טראומה פועלת אקטיבית ליצור סביבה בטוחה לכל מי שבתוכה, להפחתת השחזור של הטראומה בעת המפגש ולמניעת טראומטיזציה משנית ושחיקה אצל הצוות.

הפורום לקידום מערכת בריאות מותאמת טראומה חרט על דגלו קידום מערכת בריאות אשר תותאם ותפעל לפי עקרונות טיפול מותאם טראומה:

- קידום בריאות ומניעת תחלואה, הארכת תוחלת החיים ושיפור איכות החיים.
- הוגנות מגדרית, תרבותית, אזרחית ולאומית.
- קידום מוגנות ויצירת סביבה בטוחה.
- יצירת אמון, שקיפות בקבלת החלטות.
- שיתוף פעולה, סולידריות והדדיות.
- דגש על שליטה ומתן בחירה.
- התמקדות בחוזקות, בחוסן, בבריאות ובמתן תקווה
-

הפורום יכלול בתוכו ויעבוד בשיתוף עם ארגונים וגורמים שונים, בהם מעניקי שירותי בריאות, מטופלי מערכת הבריאות, מוסדות בריאות ומוסדות שלטון וממשל. כל הצירים הללו חיוניים ליצירה ותחזוקה של השינוי הנדרש במערכת.

לקידום המטרה יפעל הפורום באמצעים הבאים:

- העלאת המודעות הציבורית לנושא.
- פיתוח ידע וסטנדרטיזציה של התחום (פרקטיקות מיטביות, קווים מנחים להכשרות...).
- כתיבת דפי עמדה והצעת מדיניות כוללת.
- יצירת לובי לשינוי מדיניות בתחום.
- קידום תקצוב, תקינה ותמריצים שיאפשרו את השינוי במערכת.
- קידום מחקרים בתחום.
- מתן גג מקצועי ליוזמות הקיימות
-

הזכות לבריאות היא אחת הזכויות הבסיסיות של האדם. רק מערכת בריאות אשר מותאמת להשפעות הטראומה תאפשר את המימוש של זכות זו.